ASSEMBLÉE NATIONALE

Patrick HETZEL

Député du Bas-Rhin
Ancien ministre

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
LIBERTÉ - ÉGALITÉ - FRATERNITÉ

Saverne, le 24 novembre 2026

SNCF VOYAGEURS
Monsieur Ronan BOIS
Directeur Régional TER Grand Est
3 Boulevard du Président Wilson
67000 STRASBOURG

Objet : Signalement de retards récurrents et dégradation du service sur la ligne TER Sarreguemines – Strasbourg

Monsieur le Directeur Régional,

De très nombreux usagers réguliers de la ligne TER reliant Sarreguemines à Strasbourg signalent des retards récurrents et une dégradation du service sur cette ligne, raison pour laquelle je me permets d'attirer votre attention sur les dysfonctionnements répétés qui affectent cet axe plus particulièrement depuis deux semaines.

En effet, ils constatent une dégradation marquée de la ponctualité et de la régularité des circulations. Ces perturbations incessantes entraînent des conséquences lourdes sur leur quotidien : retards répétés sur leur lieu de travail, correspondances manquées, allongement considérable de leur temps de trajet et fatigue accumulée. Par ailleurs, l'information voyageurs en gare comme à bord demeure souvent tardive ou imprécise, ce qui complique toute anticipation ou solution de repli.

Alors que les usagers de cette ligne s'acquittent régulièrement de leur abonnement et privilégient le transport ferroviaire pour des raisons écologiques et pratiques, la qualité de service actuelle n'est plus à la hauteur des engagements pris par la SNCF et la Région Grand Est.

Par la présente, je souhaite donc vous faire part de ce profond mécontentement et vous demander :

- Quelles sont les causes précises de ces dysfonctionnements récurrents sur l'axe Sarreguemines – Strasbourg ?
- Quelles mesures concrètes et à court terme vos services comptent mettre en œuvre pour rétablir une ponctualité satisfaisante ?
- Quelles dispositions commerciales ou d'indemnisation sont envisagées pour les abonnés pénalisés par cette situation ?

Dans l'attente d'une réponse détaillée de votre part et d'une amélioration rapide du service, je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur Régional, l'expression de mes salutations distinguées.

Patrick HETZEL

Copie à Thibaud PHILLIPPS, Vice-président de la Région Grand Est

9 rue de la Gare 67700 SAVERNE - Tél. 03 88 91 25 88
14 rue de Phalsbourg 67260 SARRE-UNION - Tél. 03 88 00 60 08
Courriel : contact@patrick-hetzel.fr – **Site Internet** : www.patrick-hetzel.fr